

安心してご旅行にご参加いただくために
新型コロナウイルス感染予防対応ガイドライン

郵船トラベル株式会社は、日本旅行業協会(JATA)が作成した「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」を遵守し、お客様と従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけますよう取り組んでまいります。また、お客様におかれましても、感染防止対策にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【当社の感染防止対策の具体的な取り組み】

●利用施設について

- ・宿泊・飲食店・運送機関等では、各業界の新型コロナウイルス対応ガイドラインに従った感染予防対策の取り組みを実施しております。チェックイン時の検温、旅行者の本人確認、飲食施設や浴場での3密対策の徹底、お食事の際の3密の回避等の感染予防策の取り組みが確実に実施されている施設・運送機関を選定して利用します。

●バスの衛生管理

- ・外気換気運転または窓開けによる換気を適宜実施し、お客様の座席の配置に配慮します。

●観光時について

- ・観光地ではイヤホンガイドを利用して案内いたします。また入場の際は、密集・密接を避けるため小グループに分けて時間差をつけた入場を行う場合がございます。
- ・食事の際は、時間をずらす、席を間引くなどにより、距離の確保に配慮します。

●健康管理について

- ・必要に応じて非接触型体温計にてお客様の体温を測定します。
- ・旅行中に体調不良となったお客様には、旅行から離団し、他のお客様への感染防止の対応を行うとともに、最寄りの保健所や医療機関に相談・受診できるように事前に準備します。
- ・体調不良により離団したお客様が旅行の出発地または自宅へ戻るために必要に応じた旅行サービスを提供できるように準備いたします。(費用はお客様の負担となります)

●添乗員について

- ・日頃より健康管理を徹底し、ツアー中は毎日体温測定を行い、体調管理に努めます。
- ・ツアー中はマスクを着用してご案内し、こまめな手洗い・うがい・消毒をします。

【お客様へご協力のお願い】

- 発熱・呼吸困難・倦怠感などの症状がある場合は、当社までご連絡ください。お客様のご容態、状況によっては感染防止の観点からご参加をご遠慮いただく場合がございます。
- 出発当日は、ご集合の際に「健康確認アンケート（※）」をお渡ししますので、ご記入のうえ添乗員にお渡しください。また、添乗員より非接触型体温計による体温の確認をいたします。
（※）お客様には、ご自身または同行者が最近病気の症状を示したかどうか質問をさせていただきます。
- 受付や乗下車時に列ができる場合は、1m以上の間隔をあけてお並びください。
- バス車内や団体行動中はマスクを着用し、大声での会話や飲酒はお控えください。
- 手洗いやうがいを励行し、感染防止にご協力ください。
- お客様ご自身でマスク・アルコールスプレーまたは除菌シート等の感染予防品をご持参ください。
- 感染リスクを避けるため、「新しい旅のエチケット」のご協力をお願いいたします。
スマートフォンを利用されている方は、厚生労働省の新型コロナウイルス接触確認アプリ COCOA のご利用をお願いします。

【新しい旅のエチケット】

国土交通省、観光庁協力のもと感染リスクを避けながら安全に旅行をするための留意点がまとめられました。https://www.jata-net.or.jp/virus/pdf/2007_newqetiqtourismleafletbis.pdf

※なお、上記は今後、日本政府ならびに日本旅行業協会の示す方針に準じ更新する可能性があります。

【参考】

- 旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン 第2版 7/1 (JATA)
: https://www.jata-net.or.jp/virus/pdf/guideline/2020_newviruscrspndncguideline2nd.pdf
- 厚生労働省ホームページ: https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html
- 国立感染症研究所感染症ホームページ 新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) 関連情報について
: <https://www.niid.go.jp/niid/ja/diseases/ka/corona-virus/2019-ncov/9324-2019-ncov.html>

ありがとう！ 守って安心 エチケット



マスク着け、
私も安心、
周りも安心。



間あけ、
ゆったり並べば、
気持ちもゆったり。



旅ゆけば、
何はともあれ、
手洗い・消毒。



エチケット 守るあなたは 旅達人



楽しくも、
車内のおしゃべり
控えめに。



おしゃべりを
ほどほどにして、
味わうグルメ。



毎朝の健康チェックは、
おしゃれな旅の
身だしなみ。

ひとり一人の協力が、みんなの楽しい旅を守ります

あなたも、あなたの大切な人も、働く人も、観光地も

旅行業協会 協力：国土交通省・観光庁